

ABSTRAK

EVALUASI PENGELOLAAN BANTUAN KREDIT DANA BERGULIR BAGI UKM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA SURAKARTA

Oleh :

DITA ROLA VERONIKA

F3314040

Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta adalah dinas pemerintah yang diberikan wewenang untuk mengelola bantuan kredit dana bergulir yang ditujukan kepada UKM Kota Surakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi bantuan kredit dana bergulir yang diberikan pada UKM dengan melihat beberapa aspek, seperti: sistem pemberian kredit, pencapaian distribusi penyaluran, perkembangan dana bergulir dan sistem penagihan kredit. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan wawancara secara langsung pada pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta. Berdasarkan penelitian diperoleh hasil dan kesimpulan yaitu, bantuan kredit dana bergulir yang diberikan kepada UKM di Kota Surakarta belum berjalan secara efektif karena lemahnya sistem pemberian kredit, tidak meratanya distribusi penyaluran, banyaknya kredit macet dan tidak ada sanksi tegas bagi UKM yang tidak berhasil ditagih. Melalui hal tersebut, penulis memberikan saran bahwa diperlukan evaluasi dalam bantuan kredit dana bergulir, baik dari sistem pemberiannya, distribusi penyaluran, perkembangannya dan sistem penagihannya agar permasalahan yang muncul dari dana bergulir khususnya banyaknya kredit macet dapat diminimalisir.

Kata kunci : kredit, dana bergulir, evaluasi, sistem, distribusi.

ABSTRACT

EVALUATION MANAGEMENT OF REVOLVING FUND CREDIT AID FOR SMEs OF COOPERATIVE AND SMEs IN SURAKARTA CITY

Oleh :

DITA ROLA VERONIKA

F3314040

The Cooperative, Small and Medium Businesses of Surakarta City is a government agency granted the authority to manage revolving credit funds granted to SMEs. The purpose of this research was to evaluate the revolving credit grants provided to SMEs by looking at several aspects such as the crediting system, the achievement of credit distribution, the development of revolving funds, and the credit collection system. The research method used is interviewing directly on the officers of the cooperative service, the small and medium businesses in the Surakarta City. Based on the research, obtained the result and conclusions that is revolving credit funds granted to SMEs in Surakarta City has not run effectively due to weak credit system, uneven distribution of credit funds, the number of bad loans, and the absence of sanctions for SMEs that can not be collected. Through the case, the authors suggest that evaluation in the revolving credit fund assistance, both from the system of giving, distribution of credit funds, development in the collection system, so that problems arising from revolving fund especially the amount of bad loans can be minimized.

Key words : credit, revolving funds, evaluation, system, distribution.

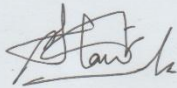
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul ***“EVALUASI PENGELOLAAN BANTUAN KREDIT
DANA BERGULIR BAGI UKM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL
DAN MENENGAH KOTA SURAKARTA”*** telah disetujui oleh dosen pembimbing
untuk diujikan guna untuk mencapai derajat ahli madya Program Studi DIII
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, 2 Mei 2017

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Sri Hantoro, SE., M.Sc., Ak

NIP. 197481720130201

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi


Nama : Dita Rola Veronika

Nim : F3314040

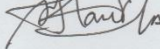
Judul : Evaluasi Pengelolaan Bantuan Kredit Dana Bergulir Bagi UKM Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta

Surakarta, 31 Mei 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Nasyiah Hasanah Purnomowati, SE., M.Sc., Ak ()
NIP. 1977121020130201

Penguji

2. Sri Hantoro, SE., M.Sc., Ak ()
NIP. 197481720130201

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : DITA ROLA VERONIKA
NIM. : F3314040
Program Studi : DIII AKUNTANSI
Judul Tugas Akhir (TA) : EVALUASI PENGELOLAAN BANTUAN KREDIT
DANA BERGULIR BAGI UKM PADA DINAS
KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA
SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 15 Mei 2017
Mahasiswa



DITA ROLA VERONIKA
NIM. F3314040

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Banyak hal yang bisa menjatuhkanmu. Tapi satu-satunya yang benar-benar dapat menjatuhkanmu adalah sikapmu sendiri

(R.A Kartini)

Urip Iku Urup.

(Sunan Kalijaga)

Don't wait for miracles, your whole life is a miracle.

(Albert Einstein)

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

1. Orang tuaku yang selalu mendoakan setiap langkahku.
2. Kakakku yang selalu mendukungku.
3. Orang-orang terdekatku yang selalu memberikan motivasi, kritik dan sarannya.
4. Teman-teman DIII Akuntansi Angkatan 2014.
5. Almamaterku.
6. Seluruh pembaca tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Evaluasi Bantuan Kredit dana Bergulir Bagi UKM Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta”. Penyusunan tugas akhir ini dapat terlaksana karena bantuan dan kerjasama dengan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis baik secara materil maupun spiritual sehingga proposal tugas akhir ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang Tuaku yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doanya.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr. Djuminah M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Sri Hantoro, SE, M.Sc., Ak selaku Dosen Pembimbing Penulis yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahnya.
5. Ibu Sri Murni, SE, M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis.

7. Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
8. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan magang kerja.
9. Staf Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta yang telah memberikan motivasi, informasi, dan saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Mas Deby, Mbak Devi yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan bantuannya.
11. Muh. Zulfa Reffi S atas segala semangat, dukungan dan bantuannya.
12. Shilly (Oktha, Nova, Andina dan Istikhomah) yang selalu menemani hari-hariku dan selalu memberikan dukungannya.
13. Para Pencari Tuhan (Oktha, Nova, Andina, Istikhomah, Meliza, Klarinta, Ria, Selaksa dan Irwanto) yang selalu ada disampingku.
14. Teman-teman seperjuangan Tugas Akhir Pak Hantoro (Egi, DitaMed, Esti, Erwin, Ety dan Agung) yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.
15. Teman-teman D III Akuntansi Kelas A Angkatan 2014 atas kebersamaan dan kekeluargaannya.

Surakarta, 21 April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Evaluasi

1. Pengertian Evaluasi.....	9
2. Arti Penting Evaluasi.....	9
3. Manfaat dan Tujuan Evaluasi.....	10
B. Kredit	
1. Pengertian Kredit.....	11
2. Tujuan dan Fungsi Kredit.....	11
3. Unsur-Unsur Kredit.....	13
4. Resiko Kredit.....	13
5. Kredit Macet.....	14
C. Dana Bergulir	
1. Pengertian Dana Bergulir.....	15
2. Arti Dana Bergulir.....	17
3. Manfaat dan Tujuan Dana Bergulir.....	18
D. Usaha Kecil dan Menengah (UKM)	
1. Pengertian Usaha Kecil Menengah.....	20
2. Arti Penting Usaha Kecil dan Menengah.....	23
3. Manfaat dan Tujuan Usaha Kecil dan Menengah.....	24
E. Sistem	
1. Pengertian Sistem.....	25
2. Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	
a. Pengertian <i>Flowchart</i>	26
b. Simbol <i>Flowchart</i>	27
3. Data Flow Diagram (DFD)	

a. Pengertian DFD.....	32
b. Simbol DFD.....	33
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
B. Hasil	
1. Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	42
2. Pencapaian Distribusi Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir....	52
3. Perkembangan Dana Bergulir selama Tiga Tahun.....	82
4. Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	99
C. PEMBAHASAN	
1. Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	109
2. Pencapaian Distribusi Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir...	116
3. Perkembangan Dana Bergulir selama Tiga Tahun.....	154
4. Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	168
5. Interpretasi Kondisional.....	175
IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	180
B. Saran.....	181
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1 DFD Konteks Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir...	42
Gambar 3.2.2 DFD Level Nol Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	43
Gambar 3.2.3 DFD Level 1 Proses 1 Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	44
Gambar 3.2.4 DFD Level 1 Proses 2 Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	44
Gambar 3.2.5 DFD Level 1 Proses 3 Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	45
Gambar 3.2.6 DFD Level 1 Proses 4 Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	45
Gambar 3.2.7 DFD Level 1 Proses 5 Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	45
Gambar 3.2.8 Flowchart Sistem Pemberian Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	47
Gambar 3.2.9 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Tiap Tahun.....	55
Gambar 3.2.10 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir per Tahun Dilihat Dari Nilai Tertinggi.....	60
Gambar 3.2.11 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Jumlah Total.....	60
Gambar 3.2.12 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Tiap Kecamatan.....	64
Gambar 3.2.13 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Per Kecamatan Dilihat Dari Nilai Tertinggi.....	69
Gambar 3.2.14 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Jumlah Total.....	69
Gambar 3.2.15 Akumulasi Dana Bergulir yang Disalurkan.....	70
Gambar 3.2.16 Jumlah Penerima Kredit Tiap Tahun.....	77
Gambar 3.2.17 Rata-Rata Kredit yang Diterima Tiap Tahun.....	78

Gambar 3.2.18 Jumlah Penerima Kredit Tiap Kecamatan.....	81
Gambar 3.2.19 Rata-Rata Kredit yang Diterima Tiap Kecamatan.....	82
Gambar 3.2.20 Perbandingan Pengembalian dan Sisa Pinjaman Per Tahun.....	88
Gambar 3.2.21 Perbandingan Pengembalian dan Sisa Pinjaman Per Kecamatan.....	94
Gambar 3.2.22 Perbandingan Sisa Kredit Dana Bergulir Selama Tiga Tahun.....	99
Gambar 3.2.23 DFD Konteks Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	100
Gambar 3.2.24 DFD Level Nol Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	101
Gambar 3.2.25 DFD Level 1 Proses 1 Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	102
Gambar 3.2.26 DFD Level 1 Proses 2 Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	102
Gambar 3.2.27 DFD Level 1 Proses 3 Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	103
Gambar 3.2.28 DFD Level 1 Proses 4 Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	103
Gambar 3.2.29 DFD Level 1 Proses 5 Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	104
Gambar 3.2.30 DFD Level 1 Proses 6 Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir.....	104
Gambar 3.2.31 Flowchart Sistem Penagihan Bantuan Kredit Dana Bergulir....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2.1 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Tiap Tahun.....	52
Tabel 3.2.2 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir per Tahun Dilihat Dari Nilai Tertinggi.....	59
Tabel 3.2.3 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Jumlah Total.....	59
Tabel 3.2.4 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Tiap Kecamatan.....	61
Tabel 3.2.5 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Per Kecamatan Dilihat Dari Nilai Tertinggi.....	67
Tabel 3.2.6 Penyaluran Bantuan Kredit Dana Bergulir Dilihat Dari Jumlah Total.....	68
Tabel 3.2.7 Akumulasi Dana Bergulir yang Disalurkan sampai dengan Tahun 2012.....	70
Tabel 3.2.8 Jumlah Penerima Kredit Tiap Tahun.....	71
Tabel 3.2.9 Rata-Rata Kredit yang Diterima Tiap Tahun.....	76
Tabel 3.2.10 Jumlah Penerima Kredit Tiap Kecamatan.....	78
Tabel 3.2.11 Rata-Rata Kredit yang Diterima Tiap Kecamatan.....	81
Tabel 3.2.12 Perbandingan Pengembalian dan Sisa Pinjaman Per Tahun	82
Tabel 3.2.13 Perbandingan Pengembalian dan Sisa Pinjaman Per Kecamatan...	90
Tabel 3.2.14 Sisa Kredit Dana Per 31 Desember 2014.....	95
Tabel 3.2.15 Sisa Kredit Dana Per 31 Desember 2014.....	96
Tabel 3.2.16 Sisa Kredit Dana Per 31 Desember 2014.....	97
Tabel 3.2.17 Perbandingan Sisa Kredit Dana Bergulir Selama Tiga Tahun.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Dana Bergulir APBD Kota Surakarta Per 31 Desember 2014
2. Laporan Piutang PD. BKK Per tahun 2014
3. Data Perkembangan Kredit Dana Bergulir Posisi 31 Desember 2015
4. Data Perkembangan Kredit Dana Bergulir Posisi 31 Desember 2016
5. Wawancara dengan Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Surakarta